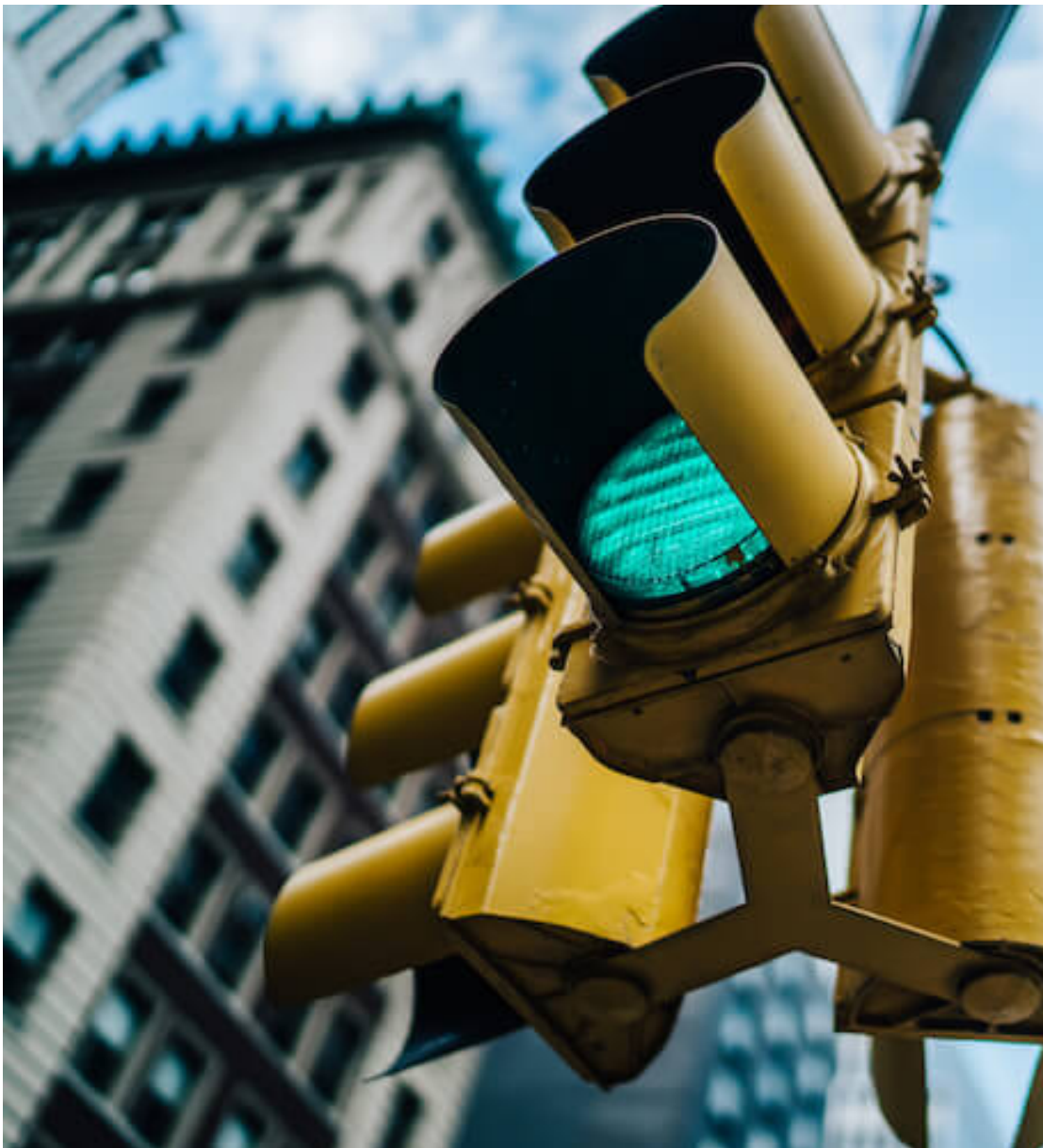


Die kleine Regulierungs-Geschichte der PKV-Müller

Von **Konstantin von Essen** - 7. Januar 2020



Christian Müller

Als Versicherungsberater kümmert er sich im Tagesgeschäft um die Leistungsbeantragung seiner Mandant [Group](#), über die rechtlichen Entwicklungen und Stolpersteine für Vermittler in der PKV. Was waren die zentralen rechtlichen Perspektiven überhaupt noch?



Christian Müller,
Geschäftsführer RWM Group

Redaktion: Herr Müller, welche zentralen rechtlichen Entwicklungen...

Christian Müller: Wollen wir gleich mit den großen „Blockbustern“ 2009 und 2010 beginnen? Das Stichwort MEG – suchte der Gesetzgeber nach einer Möglichkeit, Fehlanreize zu vermeiden. Stornozeit auf 60 Monate. Diese war nötig geworden, weil die Kosten, die den Kunden mittels BAPs an die Kunden weitergegeben wurden.

Aus Sicht des Vertriebs war das das nicht ganz ohne. Denn die erhöhten Stornozeiten. Der positive Effekt war, dass die Strukturvertriebe, die auf ein hohes Volumen...

Redaktion: Und 2018 dann nachfolgend die IDD?

Christian Müller: Exakt. Der Gesetzgeber hat basierend auf der europäischen Richtlinie die Dokumentation der PKV-Vollversicherung ging so fast Richtung Nulllinie. Stattdessen rückte die Krankenzusatzversicherung in der Versicherer.

Redaktion: Was bedeuteten diese rechtlichen Entwicklungen für das Tagesgeschäft

Christian Müller: Der Dokumentationsaufwand ist für Vermittler deutlich gestiegen. Während gleichzeitig d somit gestiegen ist? Ich würde da ein Fragezeichen hinter setzen. Was in jedem Fall steigt, ist die Überprüfung vorvertragliche Anzeigepflicht. Das macht es dem Vermittler nicht unbedingt leichter.

Redaktion: Datenschutz war und bleibt ebenfalls ein großes rechtliches Thema. Auch Oder?

Christian Müller: Natürlich. Wir haben ja mit höchst kritischen Daten zu tun, die teilweise unter Artikel 9 der personenbezogenen Daten. Das erfordert einen anderen Umgang mit den Informationen. Während man früher versendet hat, geht das heute nicht mehr. Nicht ohne Verschlüsselung oder eine gesicherte Kommunikation Unternehmen sind deutlich gestiegen.

Redaktion: Das heißt, rechtlich gesehen ist die PKV-Beratung deutlich herausfordernder

Christian Müller: Sie ist in jedem Fall zeitaufwendiger geworden. Ist die Qualität dadurch höher? Da bin ich nahebringen, wie die PKV im Leistungsfall funktioniert. Etwa der Heil- und Kostenplan bei einer umfassend gestiegenen regulatorischen Anforderungen wesentliche inhaltliche Themen auf der Strecke bleiben. Bezieht Hier sollte man am besten Kunden befragen, die kürzlich durch eine PKV-Beratung gegangen sind. Fühlen brauchen? Oder bestand die Beratung zum Großteil aus regulatorisch vorgegebenen Komponenten?

Redaktion: Mal Butter bei die Fische: Glauben Sie, dass die Beratungsqualität durch

Christian Müller: Ich kann das ja aus unserem Tagesgeschäft heraus ein Stück weit messen. Gerade zum ist. Und so wie ich das sehe, hat die Zahl dieser Fälle zugenommen. Auch deshalb, weil die Versicherer oft Beratungsdocumentation, das sagt unsere Stichprobe, fachlich nicht sauber gewesen. Da sind dann Kunden doch, Entschuldigung, Bullshit. Ich hoffe sehr, dass dieser Ausschnitt nicht repräsentativ ist. Aber ich würde gesetzlichen Maßnahmen gestiegen ist.

Redaktion: Lohnt sich die PKV-Beratung in Anbetracht der gestiegenen rechtlichen

Christian Müller: Ja, es lohnt sich noch. Es setzt aber eine tiefe Spezialisierung voraus, wie beispielsweise wenn man so will. Oder auch [Anja Döring](#) oder [Dr. Berndt Schlemann](#), um nur einige zu nennen. Wer hingegen deutlich risikoreicher geworden. Wer sich darauf spezialisiert und saubere Prozesse eingerichtet hat, der hat Und da ein KV-Voll Vertrag eine hohe Vertrauensstufe hat, kommt man auch gut ins Cross-Selling. Beispiel: ich das Thema definitiv nicht links liegen lassen. Aber ich würde mich entsprechend fachlich aufmunitionieren

Titelbild: ©BullRun/stock.adobe.com; Beitragsbild: ©Christian Müller

Konstantin von Essen

Exil-Hamburger, dem es an der Isar überraschend gut gefällt. Entschied sich nach dem Politischen Karriere als Taxifahrer. Und ist seit 2017 Redakteur der NewFinance Mediengesellschaft.